

# WE WANT YOU!

## Support & Customer Care (w/m/d) (Vollzeit)

Zur Ergänzung unseres Teams an der Zentrale in Nürnberg suchen wir tatkräftige Unterstützung.



### ÜBER UNS: LEARNING DIGITAL GMBH LEBT DIGITALISIERUNG.

Als zertifizierter Bildungsträger bieten wir geförderte Weiterbildungen an, die ganz flexibel von überall aus absolviert werden können. Unser modulares und innovatives Weiterbildungskonzept wird an die persönlichen Bedürfnisse angepasst, um so die Qualifikationen zu erhöhen und bessere Berufschancen zu erreichen. Weiterbildung soll Menschen mit Freude voranbringen und die Zufriedenheit steigern – ganz zeitgemäß und zukunftsorientiert, denn die Zukunft des Lernens ist digital.



### DAS BRINGST DU MIT:

- Du bist es gewohnt, in einer digitalen Umgebung zu arbeiten und findest dich schnell in neuen Systemen, Anwendungen und Abläufen zurecht.
- Du arbeitest gerne im Team, hilfst aus, wenn dein Rat gefragt ist, scheust dich aber auch nicht, Unterstützung anzunehmen.
- Du bist verantwortungsbewusst, verlässlich und besitzt ein hohes Maß an Kreativität & konzeptionellem Denken



### DEINE AUFGABEN BEI LEARNING DIGITAL

- Telefonische Betreuung der Kursteilnehmer
- Bearbeitung von Teilnehmeranfragen per Mail
- Dokumentation der Anliegen
- Interne Kommunikation mit Dozenten und Vorgesetzten
- Unterstützung im Prüfungsmanagement bei Zertifikatserstellung sowie Versand
- Mitarbeit in unserem Learning Management System
- Aktualisierung und Kontrolle verschiedener Dokumente
- Allgemeines Büromanagement



### DEINE SKILLS

- Erfolgreicher erster Abschluss in einem BWL-, wirtschafts- oder kommunikationswissenschaftlichem Studium
- Einschlägige Praxiserfahrung außerhalb der Hochschule wünschenswert
- Freude am Umgang mit Studierenden
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute und sympathische Ausdrucksweise
- Sicherer Umgang mit MS-Office



### WAS WIR FÜR DICH TUN WERDEN

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit mit großen Freiräumen und praxisnahen Aufgaben
- Sehr gute Betreuung
- Angenehmes Arbeitsumfeld und eine teamorientierte Arbeitskultur
- Hohe Eigenverantwortung



### INTERESSIERT?

Dann schicke deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an [jobs@learning-digital.de](mailto:jobs@learning-digital.de)  
Diskretion ist selbstverständlich. Wir suchen dich in Vollzeit.

Stand: 19.09.2022