

WE WANT YOU!

1st Level Kunden-Support (w/m/d)

Zur Optimierung aller Abläufe und der Organisation suchen wir an unserer Zentrale in Nürnberg tatkräftige Unterstützung.



ÜBER UNS: LEARNING DIGITAL GMBH LEBT DIGITALISIERUNG.

Als zertifizierter Bildungsträger bieten wir geförderte Weiterbildungen an, die ganz flexibel von überall aus absolviert werden können. Unser modulares und innovatives Weiterbildungskonzept wird an die persönlichen Bedürfnisse angepasst, um so die Qualifikationen zu erhöhen und bessere Berufschancen zu erreichen. Weiterbildung soll Menschen mit Freude voranbringen und die Zufriedenheit steigern – ganz zeitgemäß und zukunftsorientiert, denn die Zukunft des Lernens ist digital.



DAS BRINGST DU MIT:

- Du bist es gewohnt, in einer digitalen Umgebung zu arbeiten und findest dich schnell in neuen Systemen, Anwendungen und Abläufen zurecht
- Du arbeitest gerne im Team, hilfst aus, wenn dein Rat gefragt ist, scheust dich aber auch nicht, Unterstützung anzunehmen
- Du bist verantwortungsbewusst, verlässlich und besitzt ein hohes Maß an Kreativität & konzeptionellem Denken
- Du verstehst es mit Menschen angepasst zu kommunizieren und liebst es effektiv zu organisieren



DEINE AUFGABEN BEI LEARNING DIGITAL

- Kundenbetreuung in direktem Kontakt
- Kundendatenpflege
- Informationskanalisierung im Kundenbereich
- Kursablaufplanung
- Kursorganisationscontrolling und Ablaufcontrolling
- Unterstützung des Bereiches „Teilnehmermanagement“
- Unterstützung des „Prüfungsmanagements“
- Zusammenarbeit mit unserem Sales Team
- Entwicklung von Prozessoptimierungen in kundennahen Prozessen
- Repräsentation von LEARNING DIGITAL als Marke im Kundenbereich
- Pflege der Kontakte zu Partnern und organisatorische Zusammenarbeit mit Partnern von LEARNING DIGITAL



DEINE SKILLS

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und min. 5 Jahre Berufserfahrung
- Kommunikation: Du hast eine klare Kommunikation und bist gerne im Kontakt mit anderen Menschen - und das auch am Telefon
- Selbstständigkeit: Du arbeitest gerne autonom und kannst dich schnell in ein neues Umfeld einarbeiten, kannst gut mit verschiedenen Aufgaben umgehen, behältst den Überblick
- People Skills: Du kannst verschiedenste Lebenslagen und Situationen empathisch nachvollziehen
- Motivation: Du hast Lust in einem dynamischen Umfeld mit vielen verschiedenen Aufgaben zu arbeiten und möchtest gerne das Maximale aus deiner Arbeit herausholen
- Deutsch: Sehr gute Deutschkenntnisse sowie eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und eine empathische und wertschätzende Art
- Technische Kenntnisse: Sicherer Umgang mit dem Google Workspace (Gmail, Kalender, Docs, etc.)



WAS WIR FÜR DICH TUN WERDEN

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit mit großen Freiräumen und praxisnahen Aufgaben
- Eine sehr gute Betreuung
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld und eine teamorientierte Arbeitskultur
- Hohe Eigenverantwortung



INTERESSIERT?

Dann schicke deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an jobs@learning-digital.de
Diskretion ist selbstverständlich. Wir suchen dich in Vollzeit,
Arbeitsort ist unsere Zentrale in Nürnberg.