# **LEARNING DIGITAL**

# **E-Commerce Webshop**

Lernbereich: Online Marketing Business

Moduldauer: 5 Wochen in Vollzeit, 10 Wochen in Teilzeit

Relevanz: Erfolgreicher Aufbau des eigenen Webshops – von

den rechtlichen Anforderungen bis zum Produktmarketing

#### Zielgruppe:

Dieses Modul ist genau dann der Richtige für dich, wenn du deine bisherigen Berufserfahrungen mit fundiertem E-Commerce-Wissen vertiefen möchtest. Auch, wenn du als Quereinsteiger\*in im E-Commerce durchstarten willst, bietet dieser Kurs dir fundiertes Wissen, das dir den Einstieg im Bereich Online-Handel erleichtert.











mit 7ertifikat

Sofortberatung:

0800 - 376 55 37

Montag - Freitag: 8 - 18 Uhr

schneller Kursstart

individuelles Angebot

fachspezifische Tools

praktische Vertiefung

#### praktische v

#### .....

## Kurzbeschreibung:

Im Modul erhältst du das Wissen, um einen gut performenden Onlineshop zu gestalten. Du beschäftigst dich mit der Entwicklung und Zukunft des (Online-)Handels und baust das nötige Know-how rund um das Thema Webshop auf. Dabei werden wichtige Aspekte zu Themen wie Datenschutz, Sicherheit, Usability, Software und Tools vermittelt.

### Berufliche Perspektiven:

Die beruflichen Möglichkeiten, die dir nach dem Modul offenstehen, sind vielfältig – und davon abhängig, in welchem Bereich du dich in Zukunft siehst. Es gibt das eher generalistische Berufsbild E-Commerce Manager\*in, aber auch spezifischere Positionen wie beispielsweise E-Commerce Coordinator oder Category Manager\*in sind möglich. Klar ist: So gut wie jedes Unternehmen hat eine Marketing-Abteilung, in der Profis arbeiten. Aber auch die Arbeit in Werbeagenturen, Start-ups oder NGOs ist denkbar.

#### Modulinhalte:

E-Commerce und Marketing-Mix	<ul> <li>Was ist E-Commerce?</li> <li>Arten und Nutzen von E-Commerce</li> <li>Die Vertriebskanäle und die Customer Journey</li> <li>Der Marketing-Mix</li> </ul>
E-Commerce-Marketing und Umsetzung	<ul> <li>Unternehmensziele und Marketing</li> <li>Online-Vertriebswege</li> <li>Usability, Newsletter, Kampagnen und Aktionen</li> <li>Cross Selling, Up Selling, Down Selling</li> </ul>
Möglichkeiten im E-Commerce	<ul> <li>Preisstrategie und der Sales Funnel</li> <li>Warenkorb und Empfehlungen</li> <li>Check-out Prozess und Datenanalyse</li> <li>Zahlung, Lieferung und Versand</li> </ul>
Recht und Sicherheit im E-Commerce	<ul> <li>Rechtliche Aspekte</li> <li>Datenschutz</li> <li>AGBs, Geschäftsfähigkeit und Verbraucherzentrale</li> <li>IT-Sicherheit im Onlineshop</li> </ul>
E-Commerce-Tools und Shopify	<ul> <li>Einführung zu Tools und Shopify</li> <li>Benutzeroberfläche von Shopify</li> <li>Gestaltungsmöglichkeiten</li> <li>Wichtige Einstellungen und Launch</li> </ul>